

Vragen over Gastlenen: informatie voor de klant

- **Gastlenen**

Wat is gastlenen?

Met een abonnement van uw bibliotheek kunt u lenen bij alle andere bibliotheken in Nederland. U heeft een geldig lidmaatschap nodig en een abonnement dat gastlenen toestaat.

- **Geldig lidmaatschap**

Is mijn abonnement geldig?

Uw abonnement is in principe geldig, behalve als het verlopen is, geblokkeerd of opgezegd. Vraag dit na bij uw eigen thuisbibliotheek.

- **Abonnement**

Is mijn abonnement geschikt voor gastlenen?

De meeste abonnementen geven toegang tot gastlenen. Sommige (goedkopere) abonnementen zijn uitgesloten. Vraag dit na bij uw eigen thuisbibliotheek.

- **Inschrijven**

Hoe vraag ik gastlenen aan?

Neem bij uw eerste bezoek aan de gastbibliotheek een geldig identiteitsbewijs en uw bibliotheekpas van uw eigen bibliotheek mee. Ga ermee naar de informatiebalie. De medewerker controleert uw pas op geldigheid en controleert uw identiteit. Als dit in orde is, wordt een bibliotheekpas van de gastbibliotheek voor u aangemaakt. Hiermee kunt u meteen materialen lenen.

- **Identiteitsbewijs meenemen**

Waarom moet ik een identiteitsbewijs meenemen? Ik ben toch al lid van een bibliotheek?

De medewerker van de gastbibliotheek controleert uw identiteitsbewijs om zeker te zijn dat de bibliotheekpas van u is. Zo is altijd duidelijk wie welke materialen heeft geleend.

- **Identiteitsbewijs, welk**

Wat geldt als een geldig identiteitsbewijs?

Een geldig paspoort en geldige identiteitskaart, in sommige bibliotheken ook een geldig Nederlands rijbewijs. Vraag de gastbibliotheek vooraf welk document u moet meenemen.

- **Abonnement opzeggen**

Ik wil mijn abonnement opzeggen bij mijn eigen bibliotheek, kan ik dan toch nog blijven gastlenen?

Nee, als u uw abonnement beëindigt, dan stopt ook de mogelijkheid om te gastlenen.

- **Overstappen naar ander abonnement**

Ik wil overstappen naar een ander abonnement bij mijn eigen bibliotheek. Kan ik dan nog blijven gastlenen?

Veel abonnementen geven toegang tot gastlenen, maar niet alle. Dit kunt u het beste even navragen bij uw eigen thuisbibliotheek.

- **Verlengen gastlidmaatschap**

Moet ik elk jaar gastlenen verlengen?

Zolang u lid bent van de bibliotheek, blijft uw abonnement geschikt voor gastlenen. Gastlenen bij de Zeeuwse Bibliotheken kan 1 jaar. Na 1 jaar wordt het gastlenenabonnement automatisch voor u beëindigd. Sommige andere bibliotheken beëindigen een lidmaatschap als het lang niet meer gebruikt is. Dit kunt u navragen bij uw gastbibliotheek.

- **In elke bibliotheek**

Kan ik nu bij elke bibliotheek in Nederland gastlenen?
U kunt gastlenen bij alle openbare bibliotheken in Nederland.
- **In meerdere bibliotheken gastlenen**

Mag ik in meerdere bibliotheken gastlenen?
Ja, u mag in meer gastbibliotheken gastlenen. U moet zich voor gastlenen wel bij het eerste bezoek aan elke gastbibliotheek apart even inschrijven.
- **Ook in België of Duitsland**

Ik woon vlak bij de grens. Kan ik nu ook in België gastlenen?
Gastlenen kunt u in Nederland. Wellicht kunt u lid worden van een bibliotheek in België.
- **Kosten inschrijven**

Wat kost het inschrijven van gastlenen?
In principe is gastlenen gratis. Sommige bibliotheken vragen voor een nieuwe pas inschrijfgeld (veelal is dat dan een paar euro). Informeer hiernaar bij de gastbibliotheek.
- **Kosten lenen**

Wat kost het lenen met gastlenen?
Veel materialen kunt u gratis lenen. Voor sommige materialen kan een bedrag per uitleening gelden. Dit hangt af van de uitleenvoorwaarden van de gastbibliotheek. Informeer hiernaar bij de gastbibliotheek.
- **Hoeveel materialen lenen**

Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik kan lenen met mijn gastlidmaatschap bij de gastbibliotheek?
Daarvoor gaat u naar de website van uw gastbibliotheek en kijkt daar naar Abonnementen of Leenvoorwaarden. Het aantal staat los van het aantal dat u in uw eigen thuisbibliotheek mag lenen.
- **Overzicht geleende materialen**

Hoe kan ik zien hoeveel boeken ik heb geleend bij mijn gastbibliotheek?
Daarvoor gaat u naar de website van uw gastbibliotheek en logt daar in.
- **Uitleentermijn**

Hoe lang mag ik de materialen lenen?
De periode dat u materialen in huis mag hebben, hangt af van de uitleenvoorwaarden van de gastbibliotheek. U vindt deze op de website van de gastbibliotheek.
- **Verlengen**

Hoe kan ik bij de gastbibliotheek verlengen?
Dit kunt u het beste even navragen bij uw gastbibliotheek. U vindt deze informatie ook op de website van de gastbibliotheek.
- **Reserveren**

Hoe kan ik bij de gastbibliotheek reserveren?
Dit kunt u het beste even navragen bij uw gastbibliotheek. U vindt deze informatie ook op de website van de gastbibliotheek.
- **Elders ophalen**

Kan ik materialen in mijn eigen bibliotheek reserveren en ophalen in de gastbibliotheek, of omgekeerd?
Dit is niet mogelijk, maar ook niet nodig, u kunt materialen ophalen bij de bibliotheek waar u ze hebt gereserveerd.
- **Waar inleveren?**

Mag ik boeken die ik in een gastbibliotheek heb geleend, inleveren bij mijn eigen bibliotheek? En andersom?

Dit is nog niet mogelijk, u moet de geleende materialen inleveren bij de bibliotheek waar u ze hebt geleend. Op termijn wordt dit wel mogelijk gemaakt.

- **Inleverattentie**

Kan ik ook voor de materialen uit de gastbibliotheek een inleverattentie krijgen?
Dit hangt af van de gastbibliotheek. Als de gastbibliotheek deze mogelijkheid aanbiedt, kunt u dit aanvragen bij de gastbibliotheek.

- **Te laat**

Ik ben te laat met inleveren bij de gastbibliotheek. Wat moet ik nu doen?
Lever uw boeken of andere materialen zo snel mogelijk in bij de gastbibliotheek. De hoogte van de boete hangt af van de voorwaarden van de gastbibliotheek.

- **Hoeveel boete**

Hoe kan ik zien hoeveel boete ik heb bij de gastbibliotheek?
Daarvoor gaat u naar de website van uw gastbibliotheek en logt daar in.

- **Betalen met pas in gastbibliotheek**

Kan ik betalen met de pas van mijn gastleenbibliotheek?
De bibliotheekpas is in principe niet bedoeld om mee te betalen. In uw gastbibliotheek gelden de regels van de gastbibliotheek.

- **Gratis internetten**

Kan ik ook gratis internetten met mijn Gastleenpas in de gastbibliotheek?
Bij sommige bibliotheken kan iedereen gratis internetten, bij andere kost dat geld. Gastlenen staat daar los van, het regelt alleen het lenen.

- **Activiteiten**

Kan ik in de gastbibliotheek activiteiten bijwonen tegen leden-tarief?
Ja dit mag.

- **Verhuizen**

Ik ga verhuizen, hoe gaat dat met mijn gastleenabonnement?
Als u lid blijft van dezelfde bibliotheek, verandert er niets. U moet uiteraard wel uw nieuwe adres doorgeven. Als u lid wordt bij een andere bibliotheek, dan kunt u daar weer een abonnement nemen dat recht op gastlenen geeft. Daarna kunt u weer gastlenen bij uw gastbibliotheek (u moet zich daar wel opnieuw aanmelden).

- **Aanvragen**

Ik wil een boek aanvragen bij een andere bibliotheek dan mijn thuisbibliotheek of gastbibliotheek, kan dat?
Gastlenen staat los van Aanvragen. Aanvragen doet u via uw eigen bibliotheek.

- **Vraag**

Ik heb een vraag over gastlenen. Waar kan ik terecht?
Met een vraag kunt u altijd bij uw gastbibliotheek of thuisbibliotheek terecht.

- **Klacht**

Ik heb een klacht over gastlenen. Waar kan ik terecht?
Met een klacht kunt u altijd bij uw gastbibliotheek of thuisbibliotheek terecht.

- **Gastbibliotheek**

Waar vind ik informatie over andere bibliotheken?
Kijk op Bibliotheek.nl en vul in het zoekvenster de plaatsnaam in van de bibliotheek die u zoekt. Klik op de vestiging die u wilt bezoeken. Klik vervolgens op de link naar de website van de bibliotheek. U vindt hier onder meer het adres, de openingstijden, catalogus, uitleenvoorwaarden, activiteiten, enzovoorts.