

BIBLIOTHEEK THOLEN VERBLIJDT KLANT MET BETERE VERLICHTING EN MEER BESTSELLERS

In vestiging Tholen van de Bibliotheek Oosterschelde is onlangs de verlichting sterk verbeterd. Op een aantal plaatsen in de bibliotheek liet de verlichting te wensen over. Door het aanbrengen van extra lampen en het verplaatsen van een aantal armaturen is de lichtopbrengst toegenomen. Hierdoor is het nu overal in de bibliotheek 's avonds voldoende verlicht om een lekker leesboek uit te kunnen zoeken, ook als de ogen het wat laten afweten.

Op verzoek van de klanten is ook het assortiment bestsellers in de Bibliotheek uitgebreid. Dit zijn populaire boeken die door de bibliotheek sneller dan normaal worden aangeschaft en uitgeleend. Om zo veel mogelijk lezers hiervan te kunnen laten genieten is de uitleentermijn van deze boeken een week. Voor het lenen van bestsellers wordt een kleine vergoeding gevraagd.

Bestsellers zijn behalve in Tholen nu ook te leen in de vestigingen Sint-Annaland en Sint-Maartensdijk.

Deze verbeteringen komen voort uit de aanbevelingen van leden in het grote klantonderzoek dat de Bibliotheek Oosterschelde uitvoerde eind vorig jaar. Bijna 3000 leden in de hele regio hebben toen hun mening gegeven over onderwerpen zoals de inrichting, de website en het assortiment.

Daarmee waren de uitkomsten representatief voor de hele organisatie. In de zes gemeenten zijn vijf verbeterpunten gekozen die in de loop van dit jaar gerealiseerd worden. Deze zijn enerzijds organisatie breed, zoals verbeteringen aan de website, anderzijds lokaal zoals de verbeterde verlichting in bibliotheek Tholen.